

# Privacyreglement

## Het dossier

Accuraat begeleid wonen bewaart de persoonlijke gegevens van jongeren en hun ouders/opvoeders in een dossier. Dit (digitale) dossier is nodig om ervoor te zorgen dat jullie passende hulp krijgen. We gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens in het dossier.

## Wat staat er in het dossier?

Bijvoorbeeld:

- a. persoonsgegevens (naam, geboortedatum, adres etc.)
- b. het hulpplan voor het gezin
- c. informatie over de hulp, over thuis en over school
- d. informatie over (eventuele) medicijnen die gebruikt worden
- e. correspondentie (in- en uitgaande post)

## Wie mag het dossier inzien?

Niet iedereen kan zomaar in het dossier kijken. Alleen medewerkers van Accuraat begeleid wonen die met jullie te maken hebben. Ze mogen er ook nieuwe informatie aan toevoegen. Dat gebeurt volgens bepaalde regels. Die regels staan in de Wet op de Jeugdzorg en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Onze cliëntadministratie voert alleen de feitelijke gegevens in (persoonsgegevens en financiële gegevens).

## Mag ik het dossier ook zélf lezen?

Ja, dat kan. Bent u de ouders (of voogd) van een jongere die 16 jaar of ouder is, dan heeft u eerst toestemming nodig van de jongere als u zijn/haar gegevens wilt inzien.

## Hoe vraag ik om inzage in het dossier?

- Stuur een email met het verzoek voor inzage in de dossier.
- Binnen 4 weken ontvangen jullie bericht of de inzage akkoord is.
- U kunt het dossier vervolgens inzien, al dan niet onder begeleiding.

Als inzage niet mogelijk is, leggen we schriftelijk uit wat de reden is. Als het dossier gegevens bevat van andere cliënten, kunnen we die gegevens uitsluiten van inzage.

## Anderen informeren

We mogen géén gegevens over jullie verstrekken aan mensen buiten Accuraat BW, zonder dat jullie toestemming is gevraagd. Als je 16 jaar of ouder bent moet je zelf toestemming geven. We leggen dit vast met het formulier 'Toestemmingsverklaring'. Er zijn een paar uitzonderingen. Wij hoeven géén toestemming te vragen voor het informeren van ouders/opvoeders, de school van het kind, Bureau Jeugdzorg (gezinsvoogd), de Raad van Kinderbescherming en de kinderrechter.

# Privacyreglement

## **Wijzigingen doorgeven**

Kloppen uw persoonsgegevens (naam, adres etc.) niet? Geef ons dan z.s.m. de juiste persoonsgegevens door. Dat kan schriftelijk via het de mail [info@accuraatbegeleidwonen.nl](mailto:info@accuraatbegeleidwonen.nl).

## **Hoe lang wordt mijn dossier bewaard?**

Na beëindiging van de hulp wordt het dossier in principe nog vijftien jaar bewaard, maar een cliënt heeft het recht om Bijzonder Jeugdwerk te vragen (een deel van) het dossier te vernietigen.

## **Klachten**

Klachten over de privacy kunt u mailen naar [info@accuraatbegeleidwonen.nl](mailto:info@accuraatbegeleidwonen.nl). Op [accuraatbegeleidwonen.nl](http://accuraatbegeleidwonen.nl) vindt u meer informatie over de klachtenregeling.

Meer weten?

Zijn er nog vragen? Stel ze aan uw Woonbegeleider